

# Conseillère Esthétique



**Marjolaine Roy**  
Gérante Service Conseil

194, rue Notre-Dame Est  
Victoriaville, Qc  
G6P 4A1

**819.758.1211 poste 35**  
marjolaine.roy@cooplamanne.com  
[www.cooplamanne.com](http://www.cooplamanne.com)

25 octobre 2017

## Résumé de la fonction

La conseillère esthétique est responsable du service à la clientèle. Elle accueille, écoute, conseille et suggère les produits aux clients selon leurs besoins. Elle s'informe continuellement sur les nouveaux produits et leurs applications.

## Principales tâches et responsabilités

- Accueillir le client, guider son choix et répondre à ces questions
- Participer au traitement des commandes :
  - faire le facing
  - placer les commandes en tablette
  - procéder aux montages promotionnels
- Se tenir à jour concernant les nouveautés et l'information qui provient des différents fournisseurs
- Exécuter les mini-soins et/ou maquillages en magasin
- Appliquer les politiques et procédures en vigueur à la Coopérative
- Assister aux réunions
- Toutes autres tâches connexes à la fonction

## Compétences

- Faire preuve de professionnalisme, de dynamisme et d'intégrité
- Capacité à fournir des services exceptionnels et professionnels qui vont au-delà des attentes des clients
- Connaître les différents produits, les méthodes de manipulation et de contrôle
- Capacité à développer une communication efficace tout en répondant aux besoins des clients

## Qualifications

- Détenir un diplôme d'études professionnelles en soins esthétique et/ou cosmétique
- Expérience en soins et maquillage, un atout
- Connaissances des produits naturels, un atout

## Description

- Temps plein
- Selon l'échelle salariale en vigueur, assurance vie, collective, fonds de retraite disponible
- Secteur Service Conseil
- Date limite de la mise en candidature : 10 novembre 2017

## Opportunité

- Possibilité d'une clinique de soins